

WATCH SPECIALIST CLASS

SYNOPSIS

Le cours Watch Specialist offre un enseignement théorique approfondie autour de divers thèmes : les valeurs de la marque, l'histoire de l'horlogerie, les complications (quantièmes simples, chronographe, fuseaux horaires, affichages rétrogrades et sautants...), les matériaux (titane, carbone, céramique), introduction aux métiers d'art, tendances et nouveautés.

Orienté clients, ce cours permet de mettre en application les connaissances nouvellement exposées lors d'activités et de mise en situation (role play – serious game...). Le module utilise divers médias et dispositifs pédagogiques qui interviennent tout au long du cours et qui permettent de rythmer ce dernier.

A la fin du cours les participants sont invités à passer un test de validation des acquis en format QCM qui permet d'obtenir le deuxième niveau de la FHH Certification : la certification Watch Specialist. La formation couvre environ 80% du contenu de l'examen. Il est attendu des participants qu'ils utilisent les outils d'auto-formation proposés par la FHH Academy afin de compléter leurs connaissances.

OBJECTIFS

L'objectif du cours Watch Specialist est de transmettre aux vendeurs des connaissances pour enrichir l'expérience client.

Les objectifs du module sont les suivants :

- Les participants seront capables de différencier les particularités de la majorité des marques de haute horlogerie.
- Les participants seront capables d'identifier les étapes clés de l'histoire de l'horlogerie.
- Les participants seront capables d'expliquer succinctement le fonctionnement des principales complications horlogères.
- Les participants seront capables de déterminer les éléments qui rendent une montre performante.

DUREE

Le cours Watch Specialist dure deux jours.

DESCRIPTION

INTRODUCTION

La Fondation de la Haute Horlogerie

Mission et marques partenaires

LES VALEURS DE LA MARQUE

Fiche d'identité des marques

Temps – Espace – Personnalité

Offre – Production - Identité

Les modèles emblématiques

30 modèles à connaître et reconnaître

Cycle de développement

Les étapes

Manufacture vs établissement

— FHHACADEMY

HISTOIRE ET TRADITION

Les grandes évolutions au fil du temps

Les grandes civilisations

Le 20^e siècle

Les 10 horlogers à connaître

COMPLICATIONS HORLOGÈRES

Astronomie

Date – Day/Date – Calendrier complet

Grande date – phase de la Lune

Temps court

Chronographe mono/double poussoir

Chronographe flyback – échelles

Technique du chronographe (roue à colonne vs came...)

Vie courante

Fuseaux horaires

Conception / réalisation

Rétrograde et sautant

Signaux sonores

Alarme

MATÉRIAUX

Les différents matériaux utilisés

Céramique

Carbone

Titane

Autres matériaux de pointe

FINITIONS ET DÉCORATIONS

Les métiers d'art

Emaillage

Marqueterie

Sertissage

PERFORMANCES

Les certificats

Certificats officiels

Certificats de marques

CSR

Les différents organismes et leur certification

TENDANCES DE L'ANNÉE

Les tendances des salons horlogers

Design

Techniques

Matières

Autres

Les 10 innovations de l'année qu'il ne fallait pas rater

CONCLUSION