





Gérer, traiter et anticiper les relations difficiles au travail

CIP-650-130-24.02

Partenaire(s)



 Du 09.09.2024 au 10.09.2024

 De 08:30 à 16:30

 16 périodes de 45 minutes

 CIP - Ch. des Lovières 13, 2720 Tramelan

 Hébergement & restauration sur place

 Délai d'inscription 26.08.2024

Objectifs

- Anticiper et détecter les situations difficiles à risque ou à caractère conflictuel
- Évacuer les craintes d'une relation altérée par les différences d'interprétation
- Gérer les relations difficiles en choisissant un style de résolution adapté à chaque situation
- Définir et communiquer des attentes / demandes sensibles et déclencher l'adhésion (modèle de Johari)
- Gérer des relations difficiles en tant que tiers
- Identifier le type d'entretien adapté pour prévenir ou gérer des situations difficiles et valider leur résolution

Contenu

- Détection de situations à risque et prévention des dysfonctionnements liés aux relations difficiles sur la place de travail
- Outils de communication permettant d'aborder les situations délicates
- Analyse de situations spécifiques et plans d'action
- Techniques et pratiques d'entretiens en situation relationnelle difficile
- Gestion de relations difficiles entre 2 personnes, en tant que tiers
- 5 styles de résolution de situations conflictuelles – avantages et inconvénients

Public cible

Ce cours est recommandé à toute personne confrontée à la problématique des relations difficiles au travail.

Méthodes

Ce cours met l'accent sur l'aspect concret et pragmatique de la prévention et de la gestion des situations difficiles et conflictuelles.



Formateur(s)

Formateur·rice et consultant·e senior de l'Ismat Consulting SA

Reconnaissance

Une attestation CIP sera remise une fois le cours terminé, pour autant que ce dernier ait été suivi dans son intégralité.

Prix

CHF 890.-

comprenant la formation, le support de cours, l'eau minérale en salle et les repas de midi (eau minérale et café inclus).

Nombre de participants

Maximum 14

Les inscriptions sont traitées par ordre d'arrivée

Renseignements

CIP

Ch. des Lovières 13

2720 Tramelan

032 486 07 48

management@cip-tramelan.ch

Conditions d'annulation

1. Toute annulation d'inscription doit faire l'objet d'une communication écrite.
2. Un retrait d'inscription jusqu'au délai d'inscription n'entraîne aucuns frais.
3. Sauf cas de force majeure dûment justifié, un retrait d'inscription entraîne des frais d'annulation calculés comme suit :
 - Lorsque l'annulation nous parvient plus de 7 jours avant le début du cours, les frais s'élèvent à 40 % du prix du cours.
 - Lorsque l'annulation nous parvient dans les 7 jours avant le début du cours, les frais s'élèvent à 80 % du prix du cours.
 - Dès que le cours a commencé, son prix est dû intégralement.
4. L'organisateur se réserve le droit d'annuler un cours lorsque le nombre d'inscriptions s'avère insuffisant.

Les conditions générales sont disponibles sous l'onglet « Fichiers » du cours