

## Eidgenössischer Fachausweis Kundenberater/-in im Uhrenverkauf

### Einleitung

Die Watch Sales Academy wurde 2004 von der Verband der Uhrenhersteller und des Uhrenfachhandels der Schweiz (AMS) gegründet und entspricht den Ausbildungsbedürfnissen des Verkaufspersonals in der Uhrenindustrie.

### Zielgruppe

Alle Mitarbeiter/innen, die sich die beruflichen Kenntnisse aneignen möchten, die unerlässlich sind, um das Vertrauen der Kunden zu gewinnen, sowie alle, **die sich auf den kaufmännischen Bereich der Uhrenindustrie ausrichten möchten.**

### Anerkennung

Der eidgenössische Fachausweis für Verkaufsberater/innen in der Uhrenbranche ist vom Bund anerkannt. Er steht für sehr hohe berufliche Kompetenzen, sowohl in praktischer als auch in theoretischer Hinsicht.

### Ziel

Die in dieser Ausbildung erworbenen Kenntnisse ermöglichen es, die Kunden besser durch die reiche Welt der Uhren zu führen, sie mit soliden Kenntnissen zu überzeugen und so einen Verkauf abzuschließen.

### Dauer

Die Ausbildung dauert 39 Tage, wobei innerhalb von zwei Jahren alle drei oder vier Wochen zwei aufeinanderfolgende Tage stattfinden. Der Unterricht wird in **deutscher oder französischer Sprache** abgehalten.

### Beschreibung

Anhand der **4 unterrichteten Module** entdecken die Teilnehmer :

- 1. Hospitality**, die durch die Kommunikation mit dem Kunden sowie durch Verkaufstechniken im Zusammenhang mit dem beruflichen Umfeld der Uhrenindustrie vermittelt wird.
- 2. Uhrmacherei**, welche zur Kenntnis der Uhr und ihrer Handhabung führt, hilft das industrielle Know-how zu entwickeln, das für die Herstellung von Zeitmessern auf sehr hohem Niveau nötig ist, und behandelt die Nachbereitung des Verkaufs mit den Situationen, die mit dem Kundendienst verbunden sind.

**3. Schmuck und Design**, die die Sensibilität für die Ästhetik der verschiedenen Uhrenfamilien fördern und es ermöglichen, den Kunden bei der Entdeckung seiner zukünftigen Uhr wie ein Sommelier bei der Verkostung eines edlen Weines zu begleiten.

**4. Recht und Wirtschaft** : Hier werden die Themen Swiss Made, seine Förderung und Verteidigung, aber auch das Problem der Fälschung mit den Spezialisten des Verbands der Schweizerischen Uhrenindustrie besprochen. Recht auf Verkaufsebene und Betriebswirtschaftslehre Betriebswirtschaftslehre sind ebenfalls Teil der Ausbildung zum Fachausweis.

## Ausbilder

Alle Fächer werden von anerkannten Experten des jeweiligen Fachgebiets vorgetragen, die alle eine starke Sensibilität und Verbindung zur Uhrenindustrie haben.

## Voraussetzungen

Die Ausbildung steht allen Personen offen, die Prüfung denjenigen, die die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- Sind im Besitz eines eidgenössischen Fähigkeitszeugnisses als Verkäufer/in oder Kaufmann/-frau oder eines mindestens gleichwertigen Abschlusses.
- Und können eine Berufserfahrung von zwei aufeinanderfolgenden Jahren im Bereich der Uhrenindustrie nachweisen.
- Oder haben kein eidgenössisches Fähigkeitszeugnis, können aber mindestens 4 Jahre Berufserfahrung im Uhrenbereich nachweisen.

## Preise und Unterstützung

- Preis Mitglieder FH, AMS und ASHB: CHF 2'300\* (inkl. Schulmaterial) plus CHF 1'000 Prüfungsgebühr.
- Preis Nicht-Mitglieder: CHF 8'300\* (inkl. Schulmaterial) plus CHF 1'000 Prüfungsgebühr.

**\*50% werden vom Bund auf die Vorbereitung zum eidgenössischen Fachausweis zurückerstattet.**

## Auskünfte und Anmeldung

Der nächste Kurs findet **am 1. Oktober 2025** statt.

Weitere Informationen und Anmeldung :

[www.watchesalesacademy.ch](http://www.watchesalesacademy.ch), [info@watchesalesacademy.ch](mailto:info@watchesalesacademy.ch), Tel. : 032 931 80 00.